

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SAMEH

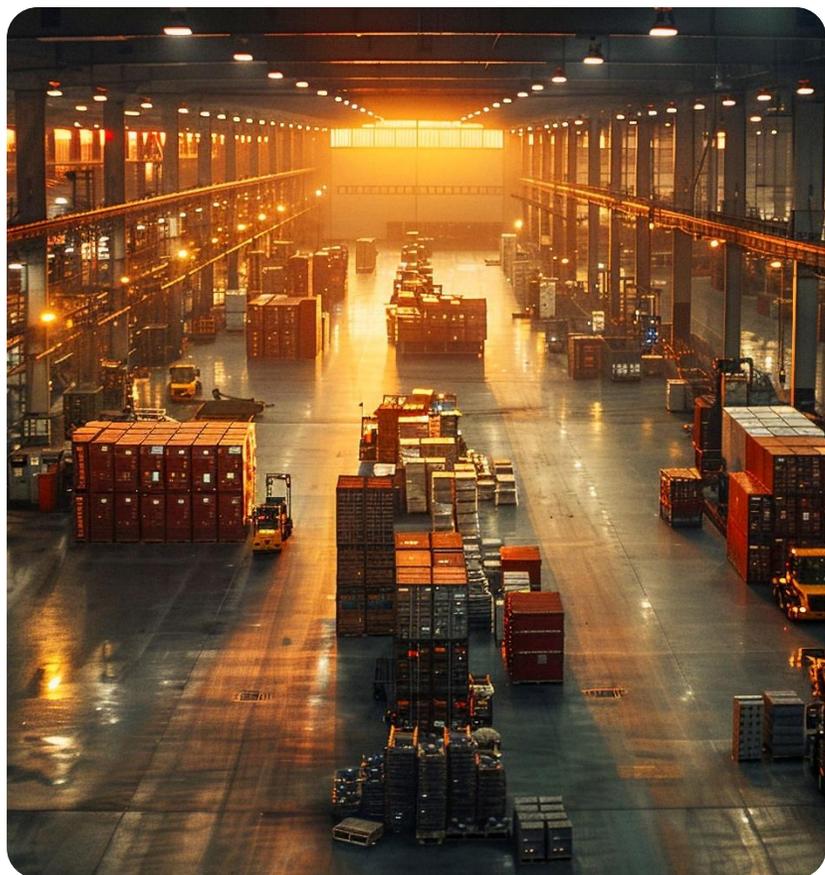
Soluções Hospitalares

2024

Inovação e Excelência em **saúde**



SAMEH
Soluções Hospitalares



A SAMEH é mais do que uma distribuidora de medicamentos.

A SAMEH surgiu com um propósito bem definido: sobressair-se na distribuição de medicamentos e materiais médico-hospitalares, com ênfase na



- EXCELÊNCIA
- ÉTICA
- RESPONSABILIDADE

Nosso compromisso abrange a qualidade dos produtos, a aplicação rigorosa de conceitos técnicos, a garantia de uma entrega rápida e segura, além da promoção da sustentabilidade em nossas ações.

NOSSA HISTÓRIA

Fundada em 2016, a SAMEH nasceu com um propósito claro: destacar-se na distribuição de medicamentos e materiais médico-hospitalares. Com sede em Belo Horizonte, Minas Gerais, nossa empresa é impulsionada pela busca constante por inovação e excelência, comprometida em oferecer serviços de qualidade e confiabilidade aos nossos parceiros.

Desde 2021, a empresa vem crescendo de forma acelerada, aproveitando as oportunidades de mercado e o interesse dos fornecedores em estabelecer parcerias com a SAMEH, ampliando seu mix de produtos e sua base de clientes. Para suportar esse crescimento de maneira organizada e fortalecer o processo de governança corporativa, a sócia fundadora Lucélia convidou profissionais do mercado para assumir a gestão financeira (Gilmar Avelar), comercial (Marco Antônio Erler) e TI/estrutural (Uilton Oliveira).

Anteriormente, a SAMEH operava com poucos fornecedores e focava na distribuição de materiais hospitalares de alto valor agregado. Em 2021, diversos fornecedores procuraram a empresa para apoiar na distribuição de medicamentos. Essa estratégia se mostrou acertada, permitindo à SAMEH estar presente na rotina dos clientes. Assim, a ampliação do leque de produtos por cliente se consolidou, resultando no aumento significativo da presença da empresa no mercado hospitalar.

SAMEH
Soluções Hospitalares

NOSSA ESTRUTURA

Além de possuir escritório em região privilegiada em Belo Horizonte, no bairro Floresta, temos um Centro de Distribuição com 3.500 m² de área de armazenamento e alvará de comercialização para medicamentos, correlatos, saneantes, cosméticos e produtos de nutrição.

- Em que pese a Cia ser a responsável por toda a logística de distribuição, a frota é 100% terceirizada.
- Na sede administrativa, possui espaço disponível para abertura de e-commerce/delivery.

Centro de Distribuição
Rua Maria Martins, 11
Juliana, Belo Horizonte - MG



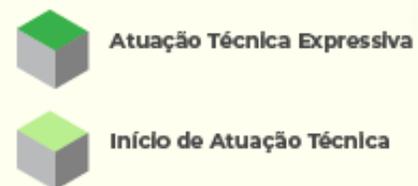
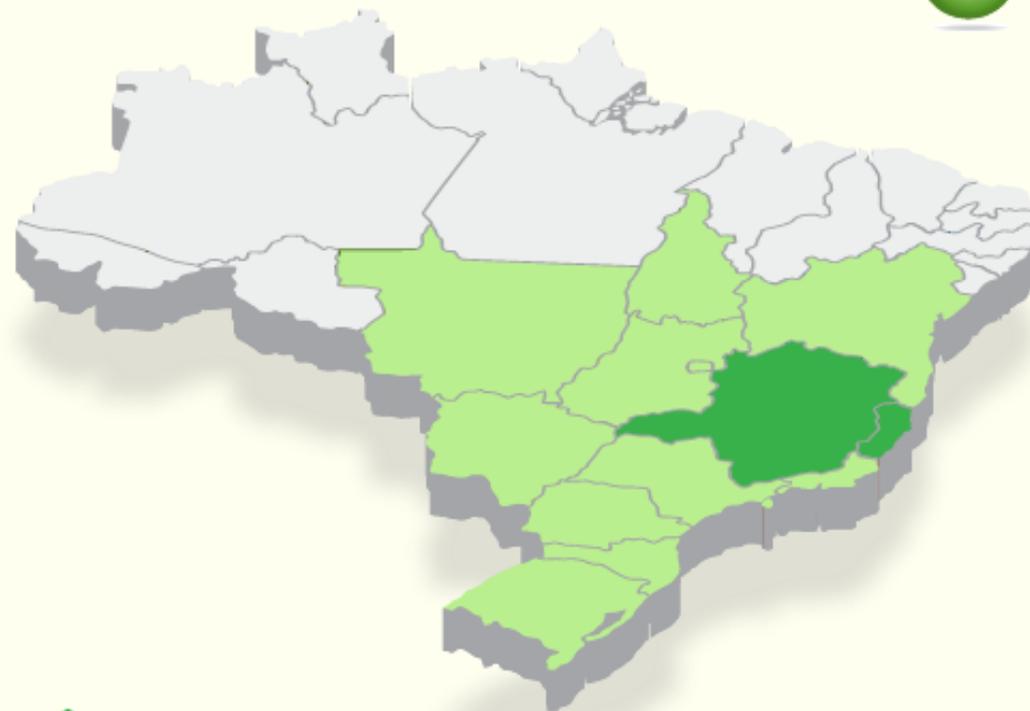
Sede Administrativa
Av. Flávio dos Santos, 317 Floresta, Belo
Horizonte - MG

ÁREA DE ATUAÇÃO

Com sede em Belo Horizonte, Minas Gerais, nossa empresa é impulsionada pela busca constante por inovação e excelência. Nos comprometemos a oferecer serviços de qualidade e confiabilidade aos nossos parceiros, contando com uma equipe altamente qualificada e comprometida com a satisfação dos clientes.

A SAMEH atua expressivamente na região Sudeste do país, sendo Minas Gerais a principal área de atuação. Atendemos órgãos públicos nas esferas municipais, estaduais e federal, além de redes privadas de hospitais, clínicas, home care e cirúrgicas.

Somos referência em linhas técnicas com foco na qualidade e padronização de produtos/serviços.



SAMEH

Soluções Hospitalares

MISSÃO

Atender com excelência nossos clientes e fornecedores, distribuindo medicamentos e produtos para a saúde com ética e legalidade, sempre valorizando nossos colaboradores e promovendo saúde e bem-estar através de conceitos e inovações tecnológicas.



VISÃO

Ser referência como distribuidora de medicamentos e produtos para a saúde desenvolvendo uma relação produtiva com o mercado hospitalar.



VALORES

Organização, credibilidade, comprometimento, inovação e responsabilidade na prestação de serviços.



DIAGNÓSTICO



ESG   

EMPRESA SUSTENTÁVEL

PILARES DE ATUAÇÃO

AMBIENTAL



Mudanças Climáticas, Uso Racional dos Recursos Naturais (energia e água) e Gestão de Resíduos.

SOCIAL



Responsabilidade social e Diversidade, Equidade e Inclusão.

GOVERNANÇA



Acompanhamento e mensuração dos resultados, garantindo o alinhamento estratégico das temáticas de ESG com as outras áreas da organização, pautando suas atividades na ética e na integridade, fortalecendo práticas empresariais responsáveis.



Matriz de Materialidade

Mudanças no cenário da saúde: Novas tecnologias e regulamentações exigem adaptação e busca por sustentabilidade econômica.

Metas ESG: A partir de 2024, a SAMEH implementa metas de ESG para alcançar objetivos de médio e longo prazo.

Materialidade: Um estudo aprofundado identificou os temas de maior impacto para a empresa, stakeholders e sociedade, orientando decisões estratégicas e integrando a sustentabilidade ao negócio.

Gerenciamento de riscos e oportunidades: A materialidade auxilia na gestão de riscos e oportunidades, otimização de investimentos e definição de agendas prioritárias.

Alinhamento com stakeholders: As ações da SAMEH estão alinhadas com as expectativas dos stakeholders e com os desafios mais relevantes do momento.

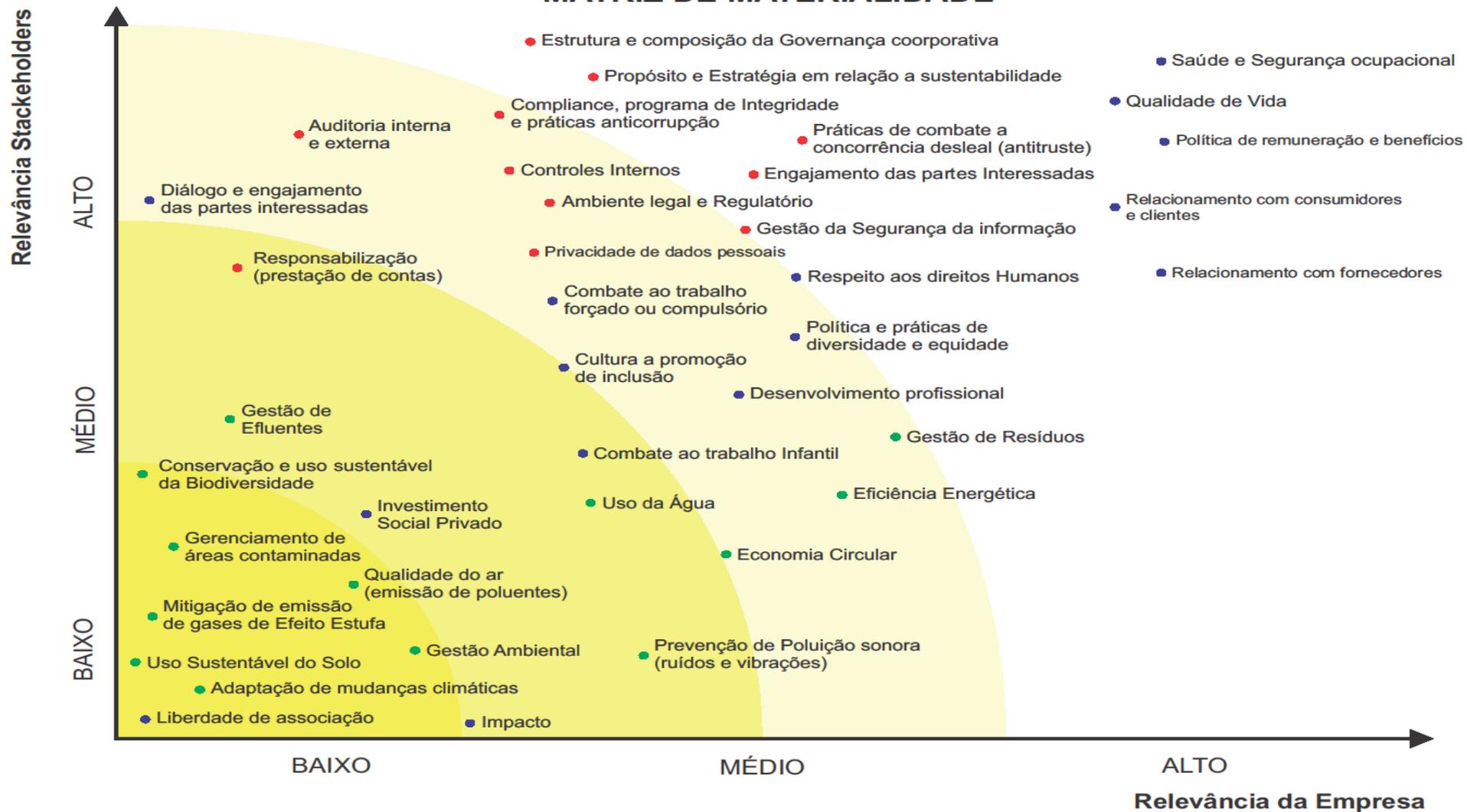
Temas de materialidade: Os temas refletem a missão da SAMEH de oferecer produtos de alta qualidade com responsabilidade e compromisso com a segurança e o bem-estar dos clientes.

Compromisso com a sustentabilidade: A integração da materialidade à estratégia de negócios demonstra o compromisso da SAMEH com a sustentabilidade e o desenvolvimento social, gerando valor para todos os stakeholders e contribuindo para um futuro mais promissor para o Brasil.

Jornada contínua: A SAMEH reconhece a jornada ESG como um processo contínuo de aprendizado e aprimoramento, buscando constantemente novas formas de ampliar seu impacto positivo.

Trabalho conjunto: A SAMEH acredita que, trabalhando em conjunto, é possível construir um futuro mais saudável e sustentável para todos.

MATRIZ DE MATERIALIDADE



Eixo Ambiental

Tema	Critério	Sim	Não	Não se aplica
Mudanças Climáticas	Mitigação de emissão de gases de Efeito estufa			x
	Adaptação de mudanças climáticas			x
	Eficiência Energética	x		
Recursos Hídricos	Uso da Água	x		
	Gestão de efluentes			x
Biodiversidade e serviços ecossistêmicos	Conservação e uso sustentável da biodiversidade			x
	Uso sustentável do Solo			x
Economia Circular e Gestão de Resíduos	Economia Circular	x		
	Gestão de Resíduos	x		
Gestão Ambiental e Prevenção da poluição	Gestão Ambiental	x		
	Prevenção de Poluição Sonora (ruídos e vibrações)	x		
	Qualidade do Ar (emissão de poluentes)	x		
	Gerenciamento de áreas contaminadas	x		
	Produtos Perigosos	x		



PILAR AMBIENTAL

A Sameh valoriza o respeito ao meio ambiente, promovendo o uso consciente e sustentável dos recursos naturais, assumindo seu compromisso com a responsabilidade compartilhada na gestão dos resíduos gerados em suas unidades. Para alcançar uma gestão ambiental adequada, a Sameh está empenhada em estabelecer parcerias comerciais com fornecedores que priorizem produtos sustentáveis e/ou que sigam normas ou diretrizes para a minimização de seus impactos ambientais, sempre que possível.

Segue abaixo os pontos que são priorizados:

- Atendimento à legislação ambiental e sanitária em vigor;
- Consumo consciente de energia e água, combatendo o desperdício;
- Uso de telhas que permitem a entrada de luz natural na Central de Distribuição, reduzindo o uso de luz artificial e energia;
- Recuperação de caixas de isopor e gelos rígidos para reutilização;
- Envio de embalagens de resíduos (plástico e papelão) para reciclagem;
- Descarte ambientalmente adequado dos resíduos de saúde através de incineração;
- Uso de climatizadores Ecobrisa na Central de Distribuição para reduzir a temperatura do ambiente, gerando ar frio e filtrado de excelente qualidade;
- Realização de dedetização trimestral para eliminar ou controlar a população de insetos e animais indesejados;
- PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde) que apresenta as ações exigidas pelos órgãos ambientais e de vigilância sanitária;
- Sistema informatizado e dinâmico que contribui para a conscientização e prática de redução de impressão de papéis pela equipe.

A Sameh tem ciência de que a conservação dos ecossistemas é essencial para a sustentabilidade global. Portanto, busca promover a redução dos impactos que suas atividades causam ao ecossistema, buscando tecnologias para minimizar esses impactos.

Eixo Social

Tema	Critério	Sim	Não	Não se aplica
Diálogo social e desenvolvimento territorial	Investimento Social Privado			x
	Dialogo e engajamento das partes interessadas		x	
	Impacto Social		x	
Direitos Humanos	Respeito aos direitos Humanos	x		
	Combate ao trabalho forçado ou compulsório	x		
	Combate ao trabalho Infantil	x		
Diversidade, equidade e inclusão	Política e práticas de diversidade e equidade	x		
	Cultura a promoção de inclusão		x	
Relações e práticas de Trabalho	Desenvolvimento profissional	x		
	Saúde e Segurança Ocupacional	x		
	Qualidade de Vida	x		
	Liberdade de associação	x		
	Política de remuneração e benefícios	x		
Promoção de responsabilidade social na cadeia de valor	Relacionamento com consumidores e clientes	x		
	Relacionamento com os fornecedores	x		

A relação entre todos os colaboradores deve ser pautada pelo respeito e profissionalismo. É objetivo da SAMEH que todos sejam ouvidos, respeitados e trabalhem em um ambiente positivo, com amplo espaço para o desenvolvimento profissional e pessoal. As atividades corporativas e operacionais são guiadas pelos princípios de respeito, trabalho justo e digno.

Abaixo estão os principais pontos priorizados:

Respeito à diversidade, equidade e inclusão, combatendo qualquer ato de discriminação e práticas inadequadas;

Práticas inclusivas, fortalecendo o diálogo e a promoção da diversidade;

Inclusão de Jovem Aprendiz no quadro de funcionários, oferecendo formação, integração e uma porta de entrada para o mercado de trabalho;

Saúde e segurança de todos os colaboradores sempre em primeiro lugar em todas as atividades desenvolvidas pelo grupo;

Capacitação profissional dos colaboradores, essencial para o desenvolvimento e crescimento da SAMEH (ex: Treinamentos Técnicos, NR12 – Transpaleteira, LGPD e outros);

Plano de carreira, traçando treinamentos e oportunidades para os colaboradores da organização, alinhando-os aos objetivos da companhia;

Incentivo às práticas de atividades físicas;

Combate ao trabalho infantil.



Eixo de Governança

Tema	Critério	Sim	Não	Não se aplica
Governança Corporativa	Estrutura e composição da Governança Corporativa	x		
	Propósito e Estratégia em relação a sustentabilidade	x		
Conduta Empresarial	Gestão de Riscos do negócio		x	
	Práticas de combate a concorrência desleal (antitruste)	x		
	Engajamento das partes interessadas	x		
Práticas de Controle e Gestão	Gestão de Riscos do negócio		x	
	Controles Internos	x		
	Auditoria Interna e externa	x		
	Ambiente legal e Regulatório	x		
	Gestão da Segurança da informação	x		
Transparência na Gestão	Responsabilização (prestação de contas)	x		
	Relatório ESG, de sustentabilidade e/ou relato integrado		x	

Para a nossa cadeia de valor e nas relações comerciais, estamos comprometidos em garantir que todos os nossos fornecedores cumpram rigorosamente os deveres sociais, trabalhistas e ambientais, trabalhando exclusivamente com aqueles que foram devidamente habilitados e aprovados no processo de avaliação.

Adicionalmente, valorizamos e respeitamos a livre concorrência em nossas práticas comerciais, atuando de forma honesta e sendo firmes oponentes à corrupção ou qualquer outra ação ilícita.

Nosso compromisso no relacionamento com os clientes é sempre pautado pelo melhor interesse mútuo, abrangendo aspectos sociais, econômicos e ambientais, além de seguir rigorosamente a política de direitos humano.

A SAMEH reconhece que a jornada ESG é um processo contínuo de aprendizado e aprimoramento. Estamos constantemente em busca de novas formas de incorporar os princípios ESG em nossas operações e ampliar o impacto positivo que geramos. Temos convicção de que, trabalhando juntos, podemos construir um futuro mais saudável e sustentável para todos.



PILAR DE GOVERNANÇA

Mensagem Institucional



Somos uma empresa dedicada à saúde, ao bem-estar da sociedade e à construção de um futuro mais sustentável para todos. Acreditamos que a saúde é o bem mais precioso e, por isso, nos empenhamos em fornecer produtos de alta qualidade, com total responsabilidade e compromisso com a segurança e o bem-estar de nossos clientes. Para assegurar essa qualidade, contamos com um setor regulatório e de qualidade rigoroso, que possui todas as autorizações necessárias para a comercialização de medicamentos, medicamentos especiais, correlatos e saneantes.

A SAMEH vai além da qualidade dos produtos. Somos uma empresa composta por pessoas apaixonadas pela saúde, comprometidas com a excelência em todas as nossas ações e com os princípios de governança ambiental, social e corporativa (ESG). Valorizamos o trabalho em equipe, a ética, a transparência e a responsabilidade como pilares essenciais para o nosso sucesso e para a construção de um futuro mais sustentável.

Buscamos estabelecer relações duradouras com nossos parceiros, oferecendo suporte técnico especializado, treinamentos e soluções personalizadas para atender às necessidades específicas de cada cliente, sempre com foco na sustentabilidade e nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Na SAMEH, a sustentabilidade envolve ações que aprimoram nossa governança corporativa, promovem o desenvolvimento socioambiental em nossa comunidade e incentivam iniciativas alinhadas ao nosso propósito. Acreditamos que cuidar do planeta, das pessoas e da nossa governança é essencial para o sucesso da empresa e para a construção de um futuro melhor para todos

A SAMEH
Soluções Hospitalares

AGRADECE SUA ATENÇÃO
